



Stiftung für
Schwerbehinderte
Luzern SSBL



Success Story

Eine zentrale Kommunikationslösung für wertvolle Menschen



Stiftung für Schwerbehinderte Luzern SSBL —
Wir gestalten Lebensraum für Menschen mit
Behinderung und schaffen Räume, in denen sie
ihre persönlichen Möglichkeiten leben und
entwickeln können.

Herausforderung

Eine moderne und zukunftssichere Kommunikationslösung zu bauen, welche über 800 Mitarbeitende in verschiedenen Bereichen an über 10 Standorte miteinander verbindet und überall erreichbar macht.

Lösung

Einen virtuellen Kommunikationsserver, welcher durch die einheitliche Vernetzung zuverlässig funktioniert. Telekommunikation und Alarmierung sind wichtige Aspekte für den Pflegealltag um einen optimalen Workflow für die Sicherheit sowie die Erreichbarkeit zu garantieren.

- Eine virtuelle Kommunikationslösung
- Zentraler und redundanter Alarmserver
- Business CTI, Softphone, PC-Vermittler
- DECT Telefonie
- Einheitliche Vernetzung

Branche

Pflege und Betreuung

Herausforderung

- 10 Telefonesysteme an 10 Standorten
- Einheitliche Vernetzung der Standorte
- Sicherstellen einer zuverlässigen Alarmierung über alle Standorte

Lösung

- Eine virtuelle Kommunikationslösung für alle Standorte
- Einfacher Zugriff auf Kontaktdaten (MetaDirectory)
- Alarmierung und Lokalisierung durch einen zentralen Alarmserver

Benefit

- Eine zuverlässige, zentral verwaltete Lösung!



Wir verfolgten im Projekt das Ziel: «Eine Kommunikationsplattform für die gesamte SSBL». Dies ermöglicht es uns, die Prozesse in der Unternehmung besser abzustimmen und zu vereinheitlichen.

Mit Streamline haben wir einen Integrator, der unsere Bedürfnisse und Prozesse sowohl in der Telefonie wie auch in der Alarmierung versteht und mit dem wir gemeinsam tragfähige Lösungen erarbeiten können.

Fredy Gut,
ICT-Verantwortlicher SSBL

Business Benefits

Eine innovative und zuverlässige Kommunikations- und Alarmierungslösung, welche das mobile Arbeiten vereinfacht, Gebühren senkt und zentral verwaltet werden kann.

Streamline - ICT ist unsere Leidenschaft

