

MiVoice 5000

Betreten Sie die neue Welt der IP-Telefonie

Wachsender Kostendruck für die Betreuung der IT-Infrastruktur und die optimale Unterstützung interner Prozesse sind treibende Kräfte in nahezu allen Unternehmen.

MiVoice 5000 ist die innovative Software-Anwendung für IP-Telefonie und Unified Communications (UC), die speziell auf die Bedürfnisse von mittleren und Grossunternehmen ausgerichtet ist. Neueste Technologie wird angewendet, um die Produktivität und Effizienz der Mitarbeiter zu steigern und bestehende Geschäftsprozesse nachhaltig zu unterstützen.

MiVoice 5000 wurde für Unternehmen mit Kommunikations-Infrastrukturen von 150 bis über 150 000 Teilnehmern entwickelt.



Stärken der MiVoice 5000

- Zur nachhaltigen Senkung der Gesamtbetriebskosten (TCO) der ICT-Infrastruktur können eine Vielzahl der MiVoice 5000 Komponenten in einer virtualisierten Umgebung betrieben werden. Neben dem MiVoice 5000 Communication Manager sind auch Anwendungen wie das Managementsystem AM7450 und FMC-Plattform MMC von Mitel für die nahtlose Integration von mobilen Mitarbeitern in einer VMware-Infrastruktur zu betreiben.
- Sicherheit und Hochverfügbarkeit sind zentrale Elemente der MiVoice 5000 Kommunikationlösung. Neben aktuellen Verschlüsselungstechnologien für Sprachanwendungen sorgen individuell auf den Schutzbedarf des Anwenders abgestimmte Redundanzmechanismen für die permanente Sicherstellung der Kommunikationsdienste im Netzwerk. Redundanz für MiVoice 5000 Server, Media Gateways, zentrales Systemmanagement oder einzelne Teilnehmer – es gibt für jeden Bedarf die passende Lösung.
- Aktuelle Veränderungen im ICT-Markt basieren wesentlich auf der wachsenden Bedeutung offener Standards und einheitlicher Protokolle. Durch die konsequente Umsetzung offener Standards innerhalb MiVoice 5000 Software unterstützt sie diesen Trend nachhaltig. Anwender erhalten die Möglichkeit, neben den tief integrierten Mitel Endgerätereihe 5300ip und Mitel 6700i, auch Standardendgeräte und Applikationen, die auf dem SIP Standard basieren, einfach in das Kommunikationsnetz einzubinden und auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Prozesse anzupassen.
- MiVoice 5000 stellt die volle Bandbreite an Mobilitätslösungen zur Verfügung. Es lassen sich sowohl DECT-Telefone auf SIP-Basis wie auch Smartphones in das Kommunikationskonzept integrieren. Den Mitel Mobile Client gibt es für alle führenden Betriebssysteme von Mobiltelefonen (Nokia, Blackberry, Android und iPhone). Er erlaubt die einfache Nutzung von Leistungsmerkmalen der MiVoice 5000 Software und sorgt für eine tiefe Integration von mobilen Mitarbeitenden.

MiVoice 5000 ist als Unternehmenskommunikationssoftware für PC-Server oder als integrierter Dienst auf Basis der Media Gateways MiVoice 5000 Gateways erhältlich. Auf jedem PC-Server lassen sich bis zu 15 000 IP-Teilnehmer einrichten.

Das System ist ebenfalls virtualisierbar, VMware-kompatibel und für Cloud Computing-Umgebungen geeignet.

SKALIERUNG DER MIVOICE 5000 (PRO SERVER)

IP-Endgeräte	15,000
Gleichzeitige Anrufe	2,000
Anrufe pro Stunde	57,000
Verzeichnisgröße (Anzahl der Einträge)	200,000
IP-Endgeräte mit CTI-Steuerung	15,000
Anzahl der Unternehmen	256

STANDARD-SCHNITTSTELLEN DER MIVOICE 5000 SOFTWARE

Endgeräte	<ul style="list-style-type: none">• SIP• H.323
Mobilität	<ul style="list-style-type: none">• DECT over IP• Wi-Fi 802.11
Sicherheit	<ul style="list-style-type: none">• Web https administration• MD5 authentication• SRTP – AES encryption
Quality of Service	<ul style="list-style-type: none">• G.711, G.729A, G.723.1, G.722, H.264• BTIP encoding law• VLAN, 802.1p/q prioritization• DiffServ prioritization
Netzwerk	<ul style="list-style-type: none">• SIP Trunk• H.323 Trunk• ISDN*• QSIG*• Around 100 signalling*
Informationssystem	<ul style="list-style-type: none">• IMAP4/POP3 messaging system• LDAP directory• DHCP configuration• FTP/TFTP update• NTP time setting• SNMP MIB and traps
CTI- und Voice- Anwendungen	<ul style="list-style-type: none">• XML• CSTA• TAPI• SIP

* mit Media Gateway

MIVOICE 5000 – ÜBERSICHT

