

# Alcatel-Lucent 8018 DeskPhone

Moderne Unternehmen benötigen Kommunikationstechnologien, die den Mitarbeitern einen herausragenden Kundenservice ermöglichen und das Unternehmen voranbringen. Branchen wie das Hotelgewerbe und der Gesundheitsbereich mochten ihren Gästen und Patienten in den Zimmern eine perfekte Kommunikationserfahrung bieten – und zwar auf kosteneffektive Weise.

Das Alcatel-Lucent 8018 DeskPhone führt die erfolgreiche Premium DeskPhone-Produktreihe weiter. Es bietet IP-Telefonie mit vielen Funktionen in einem stark optimierten Format. Das Einstiegstelefon bietet ein modernes und am Unternehmenseinsatz orientiertes Design sowie erweiterte und benutzerfreundliche Telefoniefunktionen über die Alcatel-Lucent Enterprise-Kommunikationsserver. Sein Dreizeilen-Display und die Funktionstasten, programmierbare Tasten und die Navigationstasten ermöglichen eine ausserordentlich benutzerfreundliche Kommunikation sowie den schnellen Zugriff auf das Unternehmensverzeichnis. So arbeiten die Mitarbeiter noch effizienter. Das 8018 DeskPhone ergänzt die Premium DeskPhone-Produktreihe um ein Endgerät für die grundlegende Kommunikation mit vielen Funktionen.



8018 DeskPhone

## Funktionen

- Ansprechendes Design für den professionellen Einsatz
- IP-Telefonie
- Vollduplex-Freisprechfunktion
- Breitband
- Erweiterte Telefoniefunktionen
- 6 Funktionstasten
- 4-Wege-Navigator
- Programmierbare Tasten
- Beleuchtete Tasten und Benachrichtigungen (eingehender Anruf, Nachricht, Audiosteuerung, programmierbar)
- Schwarzweiß-Grafikdisplay mit Hintergrundbeleuchtung und 128 × 64 Pixeln
- Unterstützt 802.3az
- Power-over-Ethernet Klasse 1 für einen geringen Stromverbrauch
- Clip und Vorderschale anpassbar
- Geringere Stellfläche/Größe
- Dual-Stack-Protokoll (NOE und SIP)
- IPV4/IPV6
- Interoperabilität mit SIP-Servern von Drittanbietern
- OXE SIP Business-Unterstützung

## Vorteile

- Moderneres Design ergänzt die Produktserie
- Perfekt geeignet für die grundlegende und erweiterte IP-Telefonie
- Ein Tischtelefon mit einem hervorragenden Preis-/Leistungsverhältnis und allen PBX-Funktionen
- Premium-Qualität mit einem intuitiven und kompakten Design
- Direkter Zugriff auf verschiedenste Services (z. B. Empfang, Rezeption, Zimmerservice, Krankenschwester, Notfalltaste und mehr)
- Benutzerfreundliche und einfach zu nutzende Oberfläche mit einem mehrzeiligen Grafikdisplay
- Umweltfreundlich dank geringer Leistungsaufnahme
- Abbildung des Unternehmens-, Hotel- oder Krankenhauslogos oder der Marke
- Für Nachttische in Hotels und Krankenhäusern angepasst

## Technische Daten

### Technische Eigenschaften

- Gewicht: 675 g (einschließlich Hörer)
- Tiefe (auf einem Tisch): 200 mm (7,87 Zoll)
- Tiefe (mit Wandmontage-Kit und Hörer): 100 mm (3,94 Zoll)
- Breite: 164 mm (6,46 Zoll)
- Höhe: 170 mm (6,69 Zoll)
- Farbe: Schwarz
- Fußposition: 45 °

### Display

- Sichtbarer Bereich: 6,09 cm (2,4 Zoll) Schwarzweiß-LCD-Display mit 128 × 64 Pixeln
- Sichtbereich (B × H): 54,8 × 28,5 mm (2,15 × 1,12 Zoll)
- Contraste +/-
- LCD mit weißer Hintergrundbeleuchtung

### Anschlüsse

- RJ-45 LAN: Ethernet 10/100/1000
- RJ-45 PC über integrierten 10/100/1000 Ethernet-Switch
- RJ-9-Anschluss für kabelgebundenen Hörer
- Ein USB-Stecker (1.1/2.0) zur Verbindung von Audiozubehör (Headset, Lautsprecher, Freisprechen) und zum langsamen Laden von Smartphones

### Stromversorgung

- 802.3af Power over Ethernet (PoE)
- Klasse 1 (< 3,84 W)
- Netzteil: Optional als Zubehör  
Das Netzteil verbessert zusätzlich die Smartphone-Ladefähigkeit

### Audio

- HD-Audio
  - Breitband-Lautsprecher
  - Breitband-Komforthörer und verkabelter Hörer
- Vollduplex-Freisprechfunktion
- Intelligente Geräuscherdrückung
- Lauthören
- Echounterdrückung
- Kompatibilität mit Hörhilfen (Hearing Aid Compatibility, HAC)
- G.711 (A-law and Mu-law), G.729ab
- G.722
- VAD (Voice Activity Detection) / DTX (Discontinued Transmission) für alle Codecs



8018 DeskPhone je nach Branche anpassbar

### LEDs, Tasten und Navigation

- Blinkende LED bei eingehenden Anrufen (an Vorder- und Rückseite sichtbar)
- Taste für Heranholen/Abheben/Anrufen/Wahlwiederholung
- Taste für Auflegen/Beenden
- Anwendungstasten mit kontextabhängigem LED-Management:
  - Stummschaltung
  - Lautstärke ändern
  - Auswahl eines Audio-Modus: Freisprechen, Lautsprecher, Kopfhörer oder Hörer
  - Nachrichtentaste
- 4-Wege-Navigation
- OK/Abbrechen-Tasten
- Tastenfeld für Zahlen und Buchstaben: beispielsweise zur Namenwahl
- F1, F2 (Halten/Weiterleiten) mit LED
- 4 programmierbare Tasten mit LED und Papieretiketten
- 6 kontextbezogene Tasten neben der Anzeige

### Netzwerk und Bereitstellung

- DHCP und statische IP
  - Manuelle Einrichtung oder
  - Netzwerkeinrichtung per DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)
- QoS-Unterstützung
  - IEEE 802.1p/Q-Tagging (VLAN), Layer 3 TOS, DSCP
  - QoS-Tickets
- LLDP-MED
- IEEE 802.1 AB/LLDP-MED-Client (IPv4/IPv6, automatische VLAN-Akquisition, PoE-Management, Bestandsinformationen)
- 802.3az Energy Efficient Ethernet (EEE)

### Protokolle und erweiterte Telefoniefunktionen

- IP NOE oder SIP (RFC 3550, 2833, 3261, 3263, 3264, 3265, 3515, 3892, 3960, 4566, 5359, 6086)
- Erweiterte Telefonie für mittlere und große Unternehmen
  - Ab OmniPCX® Enterprise Release 11.2.1
  - Ab OTBE R2.2
- Erweiterte Telefonie für kleine und mittelständische Unternehmen
  - Ab OmniPCX Office RCE Release 10.3
  - Ab OXO Connect Release 2

### Im Lieferumfang enthalten

- Paket 3MG27201AA
- 8018 DeskPhone
- Sicherheitsdatenblatt
- Telefonfunf
- Komforthörer
- 2 Plastikschalen mit folgender Beschriftung:
  - ABC <-> 123 (zur Auswahl zwischen Zahlen und Buchstaben, beispielsweise zur Namenwahl)
  - 2 Varianten:
    - Weltweit: F1/F2
    - USA: Halten/Weiterleiten
- Ethernet-Kabel im Paket 3MG07035AA enthalten

### Anpassung

- Anpassbarer Clip (Logo, Marke etc.)
- Anpassbare Frontschale: Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Vertriebspartner

## Sicherheit

- Authentifizierung: Basis (RFC2617) oder Digest (RFC7616), 802.1x
  - 802.1x Message Digest 5 (MD5)/TLS: für Authentifizierung, Kundenzertifikatsverwaltung (mit zentralisierter Bereitstellung) (RFC1321)
- Abwehr von Denial-of-Service-Angriffen (DoS): Flooding
- Schutz vor ARP-Spoofing
- Lieferung mit installiertem Zertifikat (X509v3)
  - Zertifikate für 802.1x EAP-TLS (entweder Alcatel-Lucent- oder Kundenzertifikate)
- Transport: TLS 1.2/1.0 (RFC5246) und SRTP (RFC3711)
  - Verschlüsselung und Authentifizierung der Signalisierung;
  - Verschlüsselung der Medienströme.
- SHA-2-Unterstützung (Secure Hash Algorithm)
- SSH v2
- IP Sec VPN-Unterstützung

## Normen und Standards

### Sicherheit

- EN 60950-1, IEC 60950-1, ANSI/UL 60950-1, AN/CSA-C22.2 NO. 60950-1-07

## EMC

- EN 55032 Class B, EN 55022 Class B, CISPR22: Class B, 47 CFR Part 15 B Class B, ICES-003 Class B, EN 55024, CISPR24, IEC 61000-6-1 (Residential, Commercial), IEC 61000-6-2 (Industrial), IEC 61000-6-3 (Residential, Commercial), IEC 61000-6-4 (Industrial), IEC 60945 (Maritime), IEC 62236-4 (Railway), IEC 61000-3-2, IEC 61000-3-3

### Telekommunikation

- TIA / EIA 810-B, TIA/EIA 920
- AS/CA S004 (Australien)

### Kompatibilität mit Hörhilfen

- FCC 47 CFR Part 68, Industry Canada CS-03, Australia AS/ACIF S040

### Umwelt

- ErP 2009/125/CE, ROHS 2011/65/UE, CHINA RoHS GB/T 26572, WEEE 2012/19/UE

### Umgebungsbedingungen

- Betriebstemperatur: -5 °C bis 45 °C \*
- Relative Luftfeuchtigkeit: 5 % bis 95 %
- Lager-/Transporttemperatur: -25 °C bis 70 °C
- IEC 60529 (IP-Klasse: IP 20)

## Zubehör

- 3MG27210AA: Wandmontage-Kit
- 3MG27006xx: Netzteil x4
- Ethernetkabel:
  - Das 8018 kann mit abgeschirmten CAT-5e-Ethernetkabeln oder besser genutzt werden
  - Breite des Ethernet-Kabelkopfs < 13,5 mm
  - 3AK21492AA: Straight Ethernet-Kabel RJ45/RJ45, 3 m Länge
- 3GV28057xx Binaurales USB-/3,5 mm-Klinken-Headset
- Ersatzteile
  - 3MG27211AA: anpassbarer Clip (x10)
  - 3MG27212AA: Papieretikettenabdeckung (weltweite Variante) x10
  - 3MG27213AA: Papieretikettenabdeckung (US-Variante) x10
  - 3MG27215AA: Papieretiketten
  - 3MG27216AA: Plastikfus (x10)
  - 3MG27217AA: SIP-Papieretikettenabdeckung (x10)