

# Streamline Hospitality Services

... bieten Ihnen sämtliche Leistungen zur Deckung der vielfältigen Anforderungen Ihrer Mitarbeitenden und Gäste an die Informatik- und Kommunikationsdienste. Dabei ist es unerheblich, ob Sie Ihren Besuchern lediglich einen Gästezugang zum Internet bieten möchten oder für Ihre Seniorenresidenz eine komplette voice data Integration inklusive des Pflegerufs wünschen. Streamline Hospitality Services garantieren Ihrem Unternehmen absolute Professionalität und ein Höchstmass an Sicherheit.

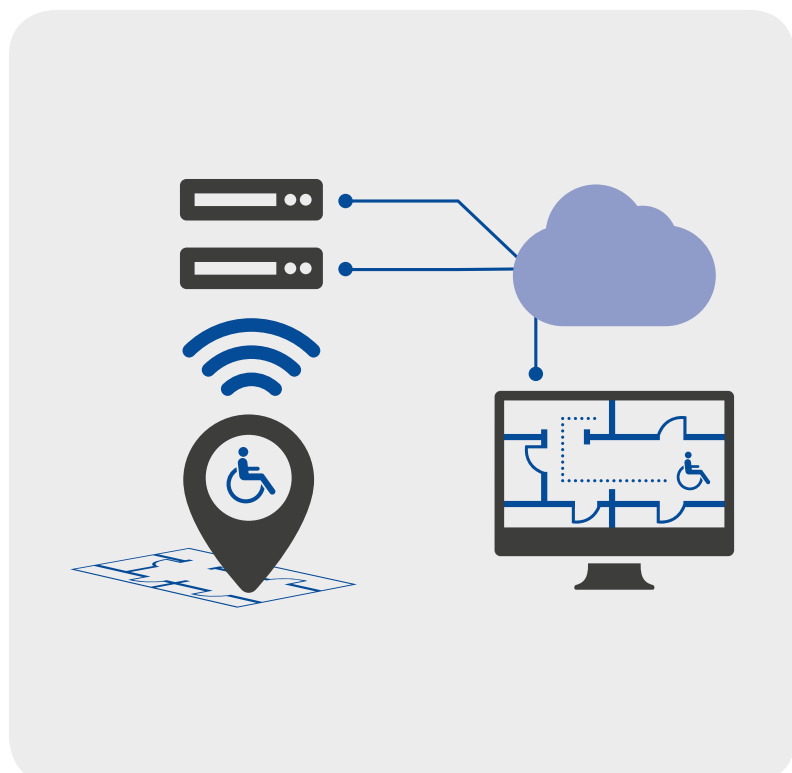
## **Voice-Communication**

Zentraler Bestandteil der Lösung ist Ihre Telekommunikationslösung. Sie bildet die Drehscheibe und bietet Ihnen eine Vielzahl von Möglichkeiten. Als Kunde definieren Sie die Anzahl der fixen und mobilen Arbeitsplätze sowie die Tiefe der Integration in Ihr IT Umfeld. Je nach Bedürfnis sind Ihre Gäste und Mitarbeitenden standortunabhängig im gesamten Unternehmen erreichbar. Dies über ihr Festnetztelefon, das DECT Handy oder ganz einfach via WLAN über das Mobile-Gerät ihrer Wahl. Externe User werden über UMTS oder GSM integriert.

Sie geben die gewünschten Funktionalitäten vor; wir planen und erstellen die Telekom-Infrastruktur.

## **Data-Communication**

Dank des modularen Aufbaus der Basisinfrastruktur bieten Ihnen Streamline Hospitality Services innerhalb definierter Zonen den uneingeschränkten Zugriff auf Ihre Daten. Dies unabhängig



davon, ob Sie an Ihrem Arbeitsplatz sitzen oder mit Ihrem mobilen Gerät unterwegs sind. Die Lösung ist modular aufgebaut und beinhaltet sämtliche LAN und / oder WLAN Komponenten. Sie definieren die Arbeitsweise in Ihrem Unternehmen und geben die Berechtigungen vor – wir bauen die massgeschneiderte Lösung.

### **Alarming & Pflegeruf**

Es ist unerheblich, ob die technischen Alarme über ein Hausleitsystem oder die Meldungen Ihrer Patienten via Pflegerufsystem übermittelt werden. Je nach Basisinfrastruktur erhalten die zuständigen Personen die Nachrichten der verschiedenen Systeme über DECT, WLAN oder hersteller-spezifische Standards. Dank präziser Lokalisierung werden die Alarme auf Smartphones oder Tablets visualisiert. Damit schaffen Sie Transparenz, eliminieren Leerläufe und bieten Ihren Gästen rund um die Uhr ein Höchstmass an Sicherheit.

### **Service**

Dank dem Knowhow und der engen Partnerschaft mit renommierten Herstellern, bietet Ihnen Streamline AG die gesamten Hospitality Services aus einer Hand. Dies gilt sowohl für die Realisierung der Initialprojekte wie für den Unterhalt und den Service. Sie erhalten somit einen Ansprechpartner für all Ihre Anliegen rund um Voice- und Data. Dies vereinfacht Ihre internen Abläufe und spart im Störfall wertvolle Zeit.

### **Daten & Fakten**

Streamline Hospitality Services beinhalten Telekomsysteme, LAN/WLAN Infrastruktur und Pflegerufsysteme:

#### TELEKOMSYSTEM

- Modernste Systeme der Hersteller Aastra, Unify, Alcatel-Lucent
- Voip/SIP Trunk oder ISDN fähig
- Mobile Funktionalität über DECT oder WLAN
- Modular ausbaubare Alarmserver
- Integration von GSM Geräten (Smartphones/ Tablets)

#### LAN/WLAN: IHRES FIRMENNETZES

- Hochwertige Aktivkomponenten der Hersteller Alcatel-Lucent, Ruckus, Fortinet
- Professionelle Sitesurvey über Gesamtgelände oder Hotspots
- Vollautomatische Authentifizierung von Gästen oder anderen temporären Nutzer ihres Firmennetzes bzw. Gastnetzes

#### PFLEGERUFSYSTEM

- Drahtloser Pflegeruf (RTLIS) der Hersteller Ekahau und Tyco Integrated Fire & Security über verschiedene Medien
- Drahtgebundene Pflegerufsysteme des Herstellers Tyco Integrated Fire & Security
- Demenzschutz und Personenschutz für Mitarbeitende
- Punktgenaue Lokalisierung basierend auf Gebäudeplänen visualisiert auf Smartphones oder Tablets
- Verwaltung von technischen Geräten zwecks Lokalisierung von wichtigen Geräten & Inventar
- Alarmierung via Alarmserver auf Handy, Smartphone, Tablet und klassische Anzeigemodule
- Modularer Lösungsaufbau mit Möglichkeit, Einheiten auszuwählen und dediziert zu integrieren

#### SERVICES

- Durchführung von Workshops zwecks Information und Erhebung der Bedürfnisse
- Site Survey für anspruchsvolle WLAN Architektur
- Realisation und Unterhalt der Gesamtlösungen
- 7 x 24 x 365 Service-/Pikettbereitschaft

### **Streamline AG**

Könizstrasse 60 – Postfach 394 – 3000 Bern 5  
Telefon 031 388 12 12 – Fax 031 388 12 22 – [streamlineag.ch](mailto:streamlineag.ch)