

## Kuhn und Bieri AG

Sägestrasse 75  
3098 Köniz

Rehaprodukte und Dienstleistungen für Heime,  
Spitäler und Spitex

Die Kuhn und Bieri AG hatte ihren Ursprung 1965 in einer technischen Glasbläserei. Heute konzentriert sich die Firma vorwiegend auf den Spitex-, Spital- und Altersheimbereich und gehört schweizweit zu den wichtigsten Firmen im Bereich Rehabilitations- und Gesundheitshandel.



Seit mittlerweile 7 Jahren wird die gesamte IT- und Telekominfrastruktur durch Streamline AG unterhalten. Ob es sich um die simple Erweiterung eines Arbeitsplatzes handelt oder um die Verlegung der gesamten Büros von der Könizstrasse an die Sägestrasse im Jahre 2009; Streamline AG ist der kompetente Ansprechpartner für die Belange der IT & Telekommunikation und zeichnet für den reibungslosen Betrieb verantwortlich.

### Herausforderungen Telekom

- Fixe und mobile Arbeitsplätze
- Mehrfirmensystem
- Vernetzung der Standorte
  - o Verwaltung
  - o Laden Liebfeld

### Herausforderungen IT Solution

- Integration CRM 'BusPro'
- Datenverfügbarkeit des Aussendienstes
- Integration der Aussenstellen
- Auslegung auf 6 Jahre Nutzungsdauer für Serverkomponenten

## Lösung Telekom

Die Anforderungen von Kuhn & Bieri AG werden mit einem Telekommunikationssystem von Alcatel Lucent erfüllt. Omni PCX Office ist sowohl für Mehrfirmenkonfigurationen, wie auch für die Integration der mobilen Teilnehmer bestens geeignet. Das 19 Zoll System wurde zusammen mit den Servern der IT im entsprechenden 19 Zoll Schrank eingebaut und bedient zurzeit insgesamt 35 Mitarbeitende.

Die Aussenstellen sind über VoIP Endgeräte mit dem System verbunden und können daher genau wie die Verwaltung über interne Nummern erreicht werden.



Alcatel·Lucent 

## Lösung IT Solution

Verwaltung & Verkaufsladen sind durch eine symmetrische Datenleitung miteinander verbunden (SDSL). Somit kann VoIP problemlos realisiert werden und zudem eine hochverfügbare Erreichbarkeit der Server von extern wie intern sichergestellt werden.

Die Mitarbeitenden arbeiten am Hauptstandort mit leistungsstarken PCs/Workstations von Hewlett Packard. Der Aussendienst und die Personen an den Aussenstandorten greifen via Remote-Desktop-Server auf die Firmendaten zu. Als Office-Umgebung ist aktuell Office 2007/03 installiert. Die Integration des CRM 'BusPro' in die moderne 64Bit Servertechnologie wurde in enger Zusammenarbeit mit dem SW Hersteller bewerkstelligt.

Als zentrales Netzwerk-Equipment werden ZyXEL-Produkte der Professional Linie eingesetzt.

2011 Preferred Partner



Microsoft Partner

Silver Desktop  
Silver Midmarket Solution Provider



**Franziska Lörtscher** von Kuhn und Bieri AG schätzt an der Zusammenarbeit mit Streamline AG

- Das gebündelte IT & Voice Knowhow
- Die kurzen Reaktionszeiten
- Den hohen Ausbildungsgrad der Techniker
- Die fairen Ansätze und flexiblen Verrechnungsmodelle

**streamline**  
voice & it-systems

**Bern**  
Telefon 031 388 12 12

**Langenthal**  
Telefon 062 916 86 00

**Brugg**  
Telefon 032 358 00 58

[www.streamlineag.ch](http://www.streamlineag.ch)